

# Algemene verkoopvoorwaarden

## 1. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door MEGA-Tech Informatique BVBA (hierna "de leverancier" genoemd) en maken integraal deel uit van de overeenkomst. De klant erkent dat het plaatsen van een bestelling of het sluiten van eender welke overeenkomst onderhavig is aan de toepassing van deze voorwaarden met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bij afwezigheid van een ondertekende bestelbon of een ondertekend contract is de aan de klant toegestuurde verkoopfactuur het bewijs van het bestaan van een mondelinge overeenkomst over de op de factuur vermelde producten, tenzij de klant binnen de 8 dagen na de factuurdatum deze betwist bij aangetekend schrijven.

## 2. Bestellingen

Alle offertes en prijslijsten worden opgesteld zonder enige verbintenis voor de leverancier. De bestelling is pas bindend voor de leverancier zodra de bestelbon door beide partijen is ondertekend. Elke bestelling die door de klant wordt ondertekend is voor hem bindend. Als hij deze wenst te annuleren, is hij een schadevergoeding verschuldigd van 20% van het totale bedrag van de bestelling inclusief BTW. De klant erkent dat hij goed geïnformeerd is over de kenmerken van de bestelde producten en dat hij geen bijkomende informatie nodig heeft.

## 3. Leveringstermijn

De opgegeven leveringstermijnen zijn louter indicatief en houden geen resultaatsverbintenis van de leverancier in. Door het in ontvangst nemen van het materiaal en/of de diensten, stemt de klant in met de leveringstermijn. Bij overschrijding van de leveringstermijn kan de klant per aangetekend schrijven de leverancier in gebreke stellen voor de uitvoering van de levering. Als de levering niet binnen een maand na de ingebrekestelling plaatsvindt, kan de klant het contract opzeggen en wordt de bestelling geannuleerd. In dit geval, als de klant een voorschot had betaald, zal de leverancier het voorschot terugbetalen en zal er geen enkele schadevergoeding aan de klant worden betaald.

## 4. Levering en installatie

De klant moet de leverancier op de hoogte brengen van het juiste leveringsadres en de openingsuren van zijn bedrijf. De levering wordt geacht plaats te hebben gevonden bij de klant, vanaf het moment waarop het bestelde materiaal door de leverancier (of door een door hem aangewezen vervoerder) in de aangegeven ruimte wordt gedeponneerd. Deze lokalen moeten proper zijn en voorzien zijn van stopcontacten die voldoen aan de normen. In het geval het geleverde materiaal zichtbare gebreken zou vertonen op het moment van de levering, dient de klant deze binnen de 3 volgende kalenderdagen mee te delen. Na deze periode wordt het materiaal geacht definitief door de klant te zijn aanvaard en wordt het niet meer teruggenomen.

## 5. Garantie - Contracten - Storingen

De software van de leverancier MEGA-Win, MEGA-Kassa en MEGA-Resto is gedurende één jaar vanaf de factuurdatum gedekt door een garantie tegen eventuele programmeerfouten. Gedurende deze periode dienen eventuele "bugs" schriftelijk te worden gemeld en zullen ze binnen een week worden verholpen. De telefonische Help Desk voor onze software is 90 dagen gratis. Na deze periode zal de gebruiker geen ondersteuning meer kunnen krijgen in geval van een probleem. Wij adviseren u om een betalend onderhoudscontract af te sluiten dat recht geeft op de helpdesk. De leverancier geeft geen garantie op de andere software die hij verdeelt omdat deze door andere bedrijven is ontwikkeld.

Onze hierboven vermelde software is beschermd door een elektronische sleutel, Dongle<sup>1</sup> genaamd. De software kan niet werken zonder de aanwezigheid van deze USB-stick, die moet worden aangesloten op een van de computers van de klant. In geval van verlies of diefstal van de klant een nieuwe licentie voor deze software moeten aanschaffen tegen de marktprijs omdat het verlies van de sleutel wordt beschouwd als het verlies van de gebruikerslicentie.

De klant dient passende maatregelen te nemen om zijn gegevensbestanden te beveiligen tegen elke vorm van verlies, beschadiging, wijziging en/of diefstal. Hij dient alle noodzakelijke maatregelen te nemen om al zijn eigen gegevens zelf te beschermen.

Het verkochte materiaal valt onder de garantie van het merk voor de onderdelen en werkuren met betrekking tot elke fabricagefout of defect vanaf de factuurdatum en gedurende de periode vermeld op de factuur. Deze garantie is beperkt tot het vervangen van defecte onderdelen. Ze kan niet worden ingeroepen in de volgende gevallen: diverse ongevallen, diefstal, ernstige nalatigheid of verkeerd gebruik door de klant. In alle andere gevallen is de reparatie van een apparaat onder garantie gratis. Na afloop van de garantie zijn de reparatiekosten voor rekening van de klant. Als een apparaat onder garantie uitvalt, stuurt de leverancier het naar de fabriek voor reparatie op eigen kosten, maar hij kan de duur van de reparatie niet garanderen. De leverancier is niet verplicht om de klant een identiek toestel in bruikleen te geven, tenzij hij een onderhoudscontract heeft afgesloten dat bepaalt dat een soortgelijk toestel beschikbaar zal zijn tijdens de duur van de reparatie. Als de fabrikant weigert het toestel te repareren, met name vanwege de door de klant veroorzaakte schade, kan de klant in geen geval een rechtszaak tegen zijn leverancier aanspannen. Bij een technisch probleem dient de klant het defecte product terug te brengen naar de leverancier tijdens de openingsuren van de winkel, tenzij de klant een onderhoudscontract heeft afgesloten waarin de tussenkomst van de leverancier bij de klant is vastgelegd. De verzendingskosten van de defecte producten zijn ten laste van de klant.

De leverancier kan de goede werking van zijn software niet garanderen als de computers technische problemen hebben of als er problemen zijn met het Windows systeem of als er virussen zijn. MEGA-Tech biedt geen enkele garantie voor het **computernetwerk** (communicatie tussen computers). MEGA-Tech garandeert evenmin de goede werking van de Windows systemen en van de internet.

## 6. Aansprakelijkheid

De leverancier gaat enkel een middelenverbintenis aan en geen resultaatsverbintenis, tenzij anders vermeld in de overeenkomst. Hij kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele financiële schade als gevolg van een computerstoring. Hij kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van gegevens door een computerstoring of door eender welk type virus of hack.

## **7. Eigendomsvoorbehoud**

De klant aanvaardt en erkent onherroepelijk dat het geleverde materiaal eigendom blijft van de leverancier tot de volledige betaling van de koopprijs in hoofdsom, interesten en toebehoren. Gedurende deze periode mag het materiaal niet worden overgedragen aan een derde partij door de klant, noch kan het worden verpand of uitgeleend, op straffe van aansprakelijkheid van de klant. Bij gebrek aan betaling van de volledige factuur worden de geleverde goederen teruggenomen en is de klant aan de leverancier een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 30% van het totaal gefactureerde bedrag.

Na levering en betaling worden de goederen niet teruggenomen of terugbetaald.

## **8. Prijzen en tarieven**

Alle prijzen en tarieven zijn netto, exclusief BTW, en eender welke andere belasting of heffing die de klant onherroepelijk verklaart te zijn laste te nemen. MEGA-Tech behoudt zich het recht voor om de prijzen van haar producten en diensten zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

## **9. Betalingen**

De facturen zijn contant betaalbaar bij levering, tenzij een vervaldatum op de factuur vermeld staat. In geval van betwisting dient de klant aan de leverancier een aangetekend schrijven te richten binnen de 8 dagen na de datum van uitgifte van de factuur. Na deze termijn wordt de factuur geacht definitief te zijn aanvaard. In geval van niet-betaling op de vervaldag zal de leverancier alle leveringen en diensten ten gunste van de klant onmiddellijk opschorten. De garantieverplichting van de leverancier wordt eveneens opgeschort tot de volledige betaling is verricht. Deze opschorting verlengt de garantieperiode niet. Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag, zal deze van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest van 12% per jaar opbrengen. Daarenboven zal het bedrag van de factuur eveneens van rechtswege en zonder ingebrekestelling worden verhoogd met een contractuele forfaitaire schadevergoeding van 15%, met een minimum van 200 EUR. In geval van niet-betaling van een factuur kunnen onze producten en diensten die aan de klant worden verhuurd, zonder ingebrekestelling worden stopgezet na 15 dagen vanaf de vervaldag.

## **10. Geschillen**

De overeenkomst is onderworpen aan het Belgisch recht. In geval van betwisting zal het geschil in de Franse taal voor de rechtbanken van Brussel worden gebracht.