

Algemene Verkoop-voorwaarden

1. Toepasselijkheid

De onderhavige algemene voorwaarden zijn een wezenlijk onderdeel van de overeenkomst. De opdrachtgever/klant erkent dat bij het plaatsen van een bestelling en/of het sluiten van elk type overeenkomst uitsluitend onderhavige voorwaarden van toepassing zijn. Door de opdrachtgever/klant gehanteerde algemene of speciale voorwaarden, die in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden, zijn slechts van toepassing indien deze voorwaarden door de leverancier uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard. Elke eventuele nietigverklaring van één van onderhavige bepalingen zal geen afbreuk doen aan de toepasselijkheid van alle andere bepalingen.

2. Bestellingen

Offertes en prijzen die door de leverancier worden gegeven, zijn niet bindend. De leverancier behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren die door de opdrachtgever/klant is geplaatst, zelfs wanneer deze bestelling gebaseerd is op een offerte of prijsindicatie die de leverancier heeft gegeven. De bestelling verbindt de leverancier slechts wanneer deze uitdrukkelijk schriftelijk bevestigd is. Vertegenwoordigers en verkopers van de leverancier hebben niet de bevoegdheid om bestellingen te aanvaarden, noch de leverancier algemene verplichtingen op te leggen. Elke bestelling van de opdrachtgever/klant is voor deze laatste bindend en kan niet door hem worden geannuleerd. De opdrachtgever/klant wordt geacht de kenmerken en andere bijzonderheden van zijn goederen te kennen en kiest het type materiaal afhankelijk van zijn behoefte en uitsluitend op zijn eigen risico. De opdrachtgever/klant erkent dat hij goed op de hoogte is gebracht van de kenmerken van de goederen en dat hij geen verdere informatie wil ontvangen. Aanbetalingen worden niet terugbetaald.

3. Leveringstermijn

De aangekondigde leveringstermijnen zijn slechts een indicatie en verplichten de leverancier geenszins tot een resultaat. Het niet nakomen van een leveringstermijn geeft de opdrachtgever/klant niet het recht op een reclamatie ten aanzien van de leverancier. Door het materiaal en/of de diensten te accepteren, gaat de opdrachtgever/klant met de leveringstermijn akkoord, ook wanneer dit na de geplande indicatieve leveringstermijn is. Wanneer de leveringstermijn verlopen is, dan kan de opdrachtgever/klant de leverancier uitsluitend per aangetekende brief in gebreke stellen de levering te verrichten. Wanneer de levering verricht is binnen de maand volgend op de ingebrekestelling, kan de opdrachtgever/klant de overeenkomst ontbonden verklaren zonder dat dit recht geeft op een schadevergoeding ten gunste van de opdrachtgever/klant. Wanneer de leverancier niet in staat zou zijn om de bestelling binnen de gestelde leveringstermijn na te komen (maximum 3 maanden), kan de klant de bestelling annuleren zonder dat hij daarbij een schadevergoeding of rente verschuldigd is.

4. Levering en installatie

De opdrachtgever/klant moet de geleverde diensten en materialen betalen op de dag van levering, tenzij er een betalingstermijn vermeld staat bij de vervaldag van de factuur. Alle transport, inclusief het transport door de leverancier of diens transporteur, wordt verricht voor rekening en risico van de opdrachtgever/klant. De transportkosten, de kosten voor het versturen van aangetekende brieven of anderszins, worden aan de opdrachtgever/klant in rekening gebracht en zijn niet in de aangegeven prijs inbegrepen. Wanneer het transport wordt verricht door de leverancier of door diens transporteur, wordt het materiaal geacht in ontvangst te zijn genomen op het moment dat het zich binnenin het gebouw of op het terrein van de opdrachtgever/klant bevindt, al dan niet gelost. Op aanvraag van de opdrachtgever/klant kan het materiaal door de leverancier worden geïnstalleerd tegen betaling van een gebruikelijk tarief. Wanneer, op aanvraag van de opdrachtgever/klant, de leverancier een netwerkverbinding verricht, zal een aparte prijs worden gerekend; de leverancier is onder geen enkele voorwaarde aansprakelijk voor wijzigingen, schade enz.... die op het netwerk zouden kunnen ontstaan. De opdrachtgever/klant wordt geacht om voor eigen rekening en risico de leverancier op de hoogte te stellen van alle nuttige informatie (zoals het adres, de openingstijden...) en er eveneens voor te zorgen dat er een geschikt vertrek beschikbaar is dat voorzien is van een elektrische installatie.

5. Garantie – Overeenkomsten - Storingen

Op onze software geldt een garantie tegen programmeringsfouten. Eventuele "Bugs" moeten schriftelijk worden gemeld en zullen binnen 1 week worden verholpen. Telefonische hulp via de HelpDesk voor onze software is gratis gedurende 90 dagen. Zodra deze termijn verstreken is, kan de gebruiker niet meer naar MEGA-TECH bellen voor advies in geval van problemen. Wij adviseren u om direct [tegen vergoeding een overeenkomst voor assistentie af te sluiten die toegang geeft tot de helpdesk](#).

Indien het door de leverancier geleverde materiaal zichtbare gebreken vertoont op het moment van de levering, moet de klant de schade op de leveringsbon of op de factuur vermelden. Wanneer de leveringsdag verstreken is, wordt beschouwd dat de klant het materiaal definitief geaccepteerd heeft en zal niet worden teruggenomen. Wanneer er zich een technisch probleem voordoet, en tenzij er een overeenkomst bestaat voor onderhoud waarin beschreven staat dat de leverancier op de locatie van de opdrachtgever/klant de werkzaamheden zal verrichten, moet deze het defecte product in het magazijn van de leverancier afgeven, uitsluitend op werkdagen, tussen 10 uur en 18 uur. De verzend- en afhaalkosten van de goederen zijn voor zijn rekening.

De leverancier is niet aansprakelijk voor eventueel omzetverlies als gevolg van de storing. Ook is hij niet aansprakelijk in geval van gegevensverlies. De opdrachtgever/klant moet immers de juiste voorzorgsmaatregelen treffen om zijn bestanden te beschermen tegen iedere vorm van verlies, beschadiging, wijzigingen en diefstal. Hij heeft de verplichting om alle voorzorgsmaatregelen te treffen om zelf zijn belangrijke gegevens veilig te stellen.

Op het verkochte materiaal geldt een garantie volgens de specifieke voorwaarden van het merk op de onderdelen en de arbeidskosten, met ingang van de datum van de factuur, geldig voor fabrieksfouten en gedurende de periode die op de factuur staat aangegeven. Deze garantie beperkt zich tot het vervangen van de defecte onderdelen en kan in de volgende gevallen niet worden toegepast: diverse types ongelukken, diefstal, grove nalatigheid of onjuist gebruik door de opdrachtgever/klant, werkzaamheden door een derde partij die niet door de leverancier is goedgekeurd, gebruik van ongeschikte vervangende onderdelen of accessoires en van onjuiste componenten, gebruik van het apparaat dat in strijd is met de aanwijzingen in de gebruiksaanwijzing. In alle andere gevallen wordt de reparatie van het apparaat dat onder de garantie valt gratis uitgevoerd. De garantie is uitsluitend geldig op Belgisch grondgebied. Wanneer de garantie niet meer geldig is, zijn de reparatiekosten voor rekening van de opdrachtgever/klant.

Al onze software is beschermd met een elektronische sleutel genaamd "Dongle". De software functioneert niet zonder de fysieke aanwezigheid van deze sleutel op een computer. Bij verlies of diefstal van de sleutel moet de opdrachtgever/klant een nieuwe vergunning voor deze software aanvragen ter hoogte van de marktprijs.

6. Aansprakelijkheid

De leverancier heeft uitsluitend een inspanningsverplichting en geenszins een resultaatsverplichting. De leverancier is nooit aansprakelijk, ook niet in geval van een grove fout en behalve in geval van bedrog, voor schade aan andere goederen veroorzaakt door de door hem geleverde goederen of door werkzaamheden door hem of door een door hem goedgekeurde derde persoon die een uitwerking heeft op alle goederen, hardware, software, gegevens, een netwerk, modem, ..., al dan niet met elkaar in verband staand.

7. Eigendomsvoorbehoud

De opdrachtgever/klant aanvaardt en erkent onherroepelijk dat het geleverde materiaal eigendom van de leverancier blijft totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden van de hoofdsom van de aankoopprijs, van rente en toebehoren. Gedurende deze periode kan het materiaal niet door de opdrachtgever/klant aan derden worden overgedragen, noch in pand worden gegeven of als garantie dienst doen, onderverhuurd of uitgeleend worden, enz.... waardoor de opdrachtgever/klant zelf aansprakelijk wordt. Wanneer de factuur niet volledig wordt voldaan, worden de geleverde goederen direct door de opdrachtgever/klant teruggenomen en is de leverancier een vergoeding verschuldigd ter hoogte van 30% van de totale verkoopprijs, vermeerderd met de eventuele reparatiekosten. Na levering en betaling worden de goederen niet meer teruggenomen of vergoed.

8. Prijzen en tarieven

Alle prijzen en tarieven zijn netto, exclusief BTW en andere heffingen, vergoeding voor reprografie of andere belasting waarvoor de opdrachtgever/klant onherroepelijk verklaart dat deze voor zijn rekening zijn. MEGA-Tech behoudt zich het recht voor om de prijzen van haar producten en diensten zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

9. Betalingen

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, moeten de facturen van de leverancier contant of per bankoverschrijving worden voldaan, waarbij alle kosten voor rekening van de opdrachtgever/klant zijn. Tenzij er een aangetekende brief wordt ontvangen binnen 8 dagen na factuurdatum, wordt aangenomen dat de factuur definitief is geaccepteerd. Bij uitblijven van betaling op de vervaldatum van de factuur, wordt de betaling van alle facturen, inclusief de facturen die nog niet zijn vervallen, per direct opeisbaar. Bij uitblijven van betaling op de vervaldatum heeft de leverancier het recht om per direct alle leveringen en/of diensten aan de opdrachtgever/klant op te schorten, zowel leveringen en/of diensten die het resultaat zijn van de overeenkomst en die op de onbetaalde factuur betrekking hebben als leveringen en/of diensten die het resultaat zijn van andere overeenkomsten. Bij uitblijven van de betaling van een factuur op de vervaldatum, wordt de garantieverplichting van de leverancier net zolang opgeschort totdat volledige betaling, inclusief rente en kosten, heeft plaatsgehad. Deze opschorting verlengt de duur van de garantie niet. Bij uitblijven van betaling van een factuur op de vervaldatum, wordt hierop van rechtswege en zonder ingebrekestelling een wettelijke jaarlijkse rente van 12% (gelijk aan 1% per maand) toegepast.

Bovendien zal dit bedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling worden vermeerderd met 15 %, met een minimum bedrag van 200EUR, bij wijze van forfaitaire contractuele schadevergoeding,

10. Klachten/reclamaties

Op de overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing. Geschillen die zouden kunnen ontstaan tussen de partijen die bij de overeenkomst betrokken zijn, worden in de Franse taal aan de bevoegde rechtspraak van het arrondissement van Brussel voorgelegd.